



**Questo documento fornisce informazioni per l'installazione di eScan e fornisce una guida rapida per usare i comandi principali.**

## **eScan Guida Rapida e Manuale di Installazione**

## Guida utente di eScan

Il software descritto in questo manuale é fornito con un accordo di licenza e può essere utilizzato esclusivamente in accordo con i termini descritti.

Numero Documento: 2NESQRG04/15.12.04

### Copyright

Copyright (C) 2004. Tutti i diritti riservati.

Portions (C) by Kaspersky Labs International Limited.

Qualsiasi documentazione tecnica resa disponibile da MicroWorld é protetta da copyright di MicroWorld e proprietaria di MicroWorld.

NO GARANZIA. La documentazione tecnica é trasmessa così COME E' e MicroWorld non si assume la responsabilità della sua accuratezza dell'uso che ne viene fatto. Qualsiasi uso della documentazione tecnica o delle informazioni in essa contenuta è a vostra completa responsabilità.

La documentazione può includere errori tecnici o di altra natura o errori di tipografia. MicroWorld si riserva il diritto di compiere dei cambiamenti senza dare priorità di preavviso.

Nessuna parte della presente documentazione può essere copiata senza il permesso esplicito scritto di MicroWorld.

### Marchi registrati.

MicroWorld, MicroWorld Logo, eScan, eScan logo, MWL, MailScan sono marchi registrati di MicroWorld.

Windows é un marchio registrato di Microsoft Corporation; Kaspersky é un marchio registrato di Kaspersky Labs.

Tutti i nomi dei prodotti si riferiscono a loro volta ai relativi marchi registrati o marchi registrati delle relative aziende. MicroWorld Software Services Pvt. Ltd. (MicroWorld) non si ritiene responsabile dei marchi e dei nomi degli altri produttori citati. Sebbene MicroWorld faccia il possibile per assicurare che le informazioni fornite siano corrette, MicroWorld non si ritiene responsabile per eventuali errori od omissioni o fatti contenenti tali. MicroWorld Software Services Pvt. Ltd. Si riserva il diritto di modificare le specifiche menzionate in questo documento senza alcun preavviso.

Aziende, nomi e qualsiasi informazione usata negli esempi é di pura invenzione dove non diversamente specificato.

Nessuna parte di questo documento può essere riprodotta o trasmessa in qualsiasi forma o modo sia esso meccanico, elettronico, per qualsiasi scopo, senza il permesso scritto esplicito di MicroWorld Software Services Pvt. Ltd.

Altri nomi di prodotti menzionati in questo manuale possono essere marchi o marchi registrati delle rispettive aziende proprietarie e sono da loro riconosciuti.

Supporto Tecnico: support@mwti.net

Vendita: sales@mwti.net

Stampato: MicroWorld

Dicembre, 2004

Indice

ALCUNE PAROLE PRIMA DI INIZIARE	5
<b>Installazione di eScan</b>	<b>5</b>
REQUISITI SOFTWARE E HARDWARE	5
PREREQUISITI PER L'INSTALLAZIONE	5
PROCEDURA DI INSTALLAZIONE	6
<b>Usare On Demand Scanner</b>	<b>7</b>
LO STATO DI eSCAN	7
SCANSIONE DI FLOPPY	8
SCANSIONE DI FILES E DIRECTORIES	8
SCANSIONE DI CD ROM	8
IMPOSTARE OPZIONI DI VIRUS SCANNING	8
IMPOSTARE SCHEDULAZIONE PER AUTO SCAN	8
VEDERE I LOG	8
<b>Usare eScan Updater</b>	<b>8</b>
SELEZIONARE MODALITÀ DI	
DOWNLOAD AGGIORNAMENTO	9
IMPOSTARE SCHEDULAZIONE PER DOWNLOAD	9
AGGIORNAMENTO	9
CAMBIARE SERVER	9
<b>Usare Content Administrator</b>	<b>9</b>
<b>CONTROLLO ALLEGATI IN EMAIL</b>	<b>9</b>
BLOCCARE GLI ALLEGATI	9
ZIP ALLEGATI IN USCITA	9
CANCELLARE ALLEGATI PERICOLOSI	9
CANCELLARE FILES CON ESTENSIONI MULTIPLE	10
ARCHIVIARE MAILS & ALLEGATI	10
<b>CONTENT SCANNING</b>	<b>10</b>
VERIFICA SPAM IN EMAILS	10
AGGIUNGERE PAROLE DA BLOCCARE	10
CREARE DISCLAIMER	10
OPZIONE DI MAIL TAGGING	10
VEDERE LE MAIL IN QUARANTENA	10
<b>SCANSIONE PAGINEWEB</b>	<b>10</b>
ABILITARE SCANSIONE PAGINEWEB	10
BLOCCARE ACCESSO INTERNET PER UN CERTO TEMPO	10
BLOCCARE PORNO	10
BLOCCARE IMMAGINI, MESSAGGI (RFC 822), APPLICAZIONI	11
IMPOSTARE CONTENT THRESHOLDS COME PER RATING AGENCIES	11
<b>USARE FILTRO POPUP</b>	<b>11</b>
ABILITARE FILTRO POPUP	11
AGGIUNGERE SITI PER PERMETTERE POPUPS	11
ABILITARE TEMPORANEAMENTE I POPUPS	11
<b>USARE BROWSER CLEANUP</b>	<b>11</b>
AVVIARE OPZIONI AUTO ERASE /PRIVACY PROTECTOR	11
<b>ASSEGNARE DIRITTI PER REMOTE ACCESS FILE</b>	<b>11</b>
ABILITARE DIRITTI PER REMOTE ACCESS FILE	11
CONFIGURARE DIRITTI MODIFICA FILE	11
<b>ABILITARE NOTIFICA AGLI UTENTI</b>	<b>11</b>
ABILITARE INVIO DEGLI ALERTS	11
CANCELLARE LE MAILS DA UTENTI SPECIFICI	12
SELEZIONARE MESSAGGI DI NOTIFICA	12
<b>INSERIRE CHIAVI DI LICENZA</b>	<b>12</b>
<b>VEDERE</b>	<b>12</b>
VEDERE LOGS	12
<b>HELP</b>	<b>12</b>
CAMBIARE PASSWORD	12
<b>Usare eScan Anti-Virus Monitor (AVM)</b>	<b>12</b>
CAMBIARE IMPOSTAZIONI DI eSCAN MONITOR	12

SELEZIONARE OGGETTI DA ANALIZZARE	12
IMPOSTARE OPZIONI DI SCANSIONE	12
PERSONALIZZARE eSCAN AVM	12
DETTAGLI DELL'ANALISI	13
UNLOAD eSCAN AV MONITOR	13
VEDERE OPZIONI DI eSCAN AV MONITOR	13
<b>La Console di Management di eScan</b>	<b>13</b>
START ANNOUNCEMENT	13
CONFIGURATION HOST	13
DEPLOY LICENZA	13
DEPLOY DI REGOLE	13
AGGIORNARE TUTTI I CLIENTS	13
AVERE LO STATO DELL'INSTALLAZIONE DI eSCAN	13
AVERE LO STATO DEI CLIENT ATTRAVERSO L'IP	13
CONFIGURE L'INVIO IN MAIL DEI REPORTS	14
INVIARE I REPORTS ORA	14
VEDERE I REPORTS	14
<b>CONTATTACI</b>	<b>15</b>

## List Caratteristiche dei Prodotti eScan

Prodotto eScan	Caratteristiche disponibili
<b>eScan Anti-Virus Edition</b>	eScan Updater, MWL Scanning, Real-time email Scanning
<b>eScan Virus Control Edition</b>	On Demand Scanner, eScan Updater, eScan Anti-Virus Monitor, MWL Scanning, Real-time email Scanning, email Attachment Control, Scan Web pages, Allow Notifications to users
<b>eScan Professional Edition</b>	On Demand Scanner, eScan Updater, eScan Anti-Virus Monitor, MWL Scanning, Real-time email Scanning, email Attachment Control, Scan Web pages, Allow Notifications to users, Assign Remote Access File Rights.
<b>eScan Internet Security Edition</b>	On Demand Scanner, eScan Updater, eScan Anti-Virus Monitor, Block PopUp, Browser Cleanup, MWL Scanning, Real-time email Scanning, email Attachment Control, Scan Web pages, Allow Notifications to users, Assign Remote Access File Rights

## Alcune parole prima di iniziare

MicroWorld vi dà il benvenuto!

**eScan** fornisce la migliore protezione contro i virus, Trojans, Worms e e altri infezioni che si trovano in Internet. Anticipa la prossima generazione di prodotti software Anti-Virus che trattano le infezioni sotto una nuova prospettiva. E' basato sulla tecnologia **MicroWorld Winsock Layer (MWL)**. MWL va a formare una schermo protettivo attorno al vostro sistema ed é sempre in guardia dal momento in cui accendete il vostro computer, fino a che lo spegnete. Installare eScan come prima cosa. La sezione "Installazione di eScan" fornisce informazioni dettagliate con utili screen shots per aiutarvi nell'installazione di eScan

Alcune importanti caratteristiche sono elencate di seguito:

**Anti-Virus Engine** – Motore di detection virus intelligente, trova ed elimina le infezioni al volo.

**Content Security e Parental Control**– Blocca i siti porno e altri

**Block Spam** – Blocca le mail di spam

**Block Attachment** – Specifica i tipi di allegati che devono essere bloccati automaticamente

**Heuristic Scan Engine** – Trova i virus sconosciuti

**Auto-download Updates** – Download automatico degli aggiornamenti gratuiti dai siti di MicroWorld

E molto altro ancora.....

Vi ringraziamo per aver scelto eScan

## Installazione di eScan

Questa sezione fornisce informazioni circa i Requisiti software e hardware del vostro sistema per installare eScan e fornisce istruzioni passo-passo per la relativa installazione.

### Requisiti Software e Hardware

Il Vostro sistema deve avere Windows 95/98/ME/NT/2000 /XP/2003

Requisiti minimi di **32 MB RAM, 50 MB** di spazio libero sul disco rigido e possedere un lettore CD ROM.

### Prerequisiti per l'Installazione

Prima di installare il software assicuratevi dei seguenti prerequisiti:

- Il Vostro sistema deve avere Windows 95/98/ME/NT/2000/XP/2003.
- Requisiti minimi di **32 MB RAM, 50 MB** di spazio libero sul disco rigido e possedere un lettore CD ROM.

Altri prerequisiti sono:

Prima di installare il software assicuratevi dei seguenti prerequisiti:

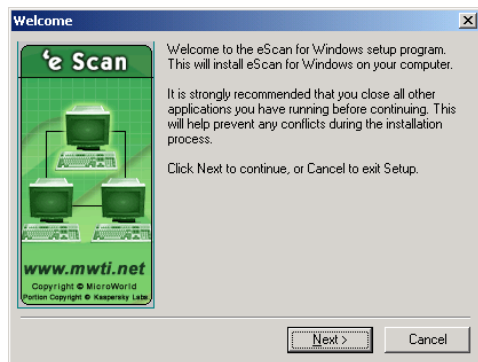
- Disinstallare qualsiasi versione di software Anti Virus, comprese le versioni precedenti dei nostri prodotti (Versioni 180 e precedenti).
- Verificare per lo spazio libero sul disco / partizione e installare eScan sul drive / partizione con maggior spazio libero.


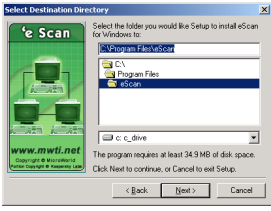
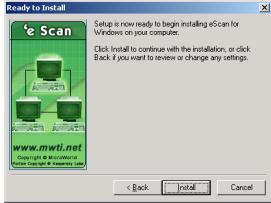
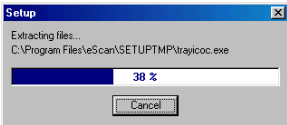
**Note:** Per Windows NT, é richiesto service pack 5 o maggiore.

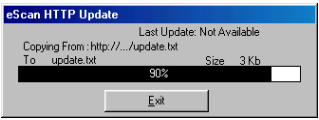
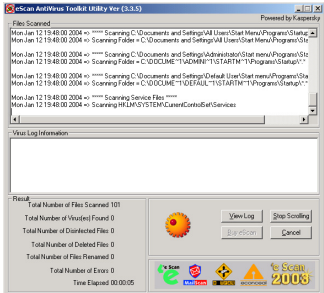
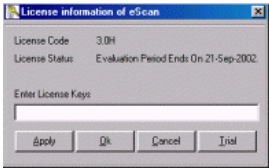
- Necessario diritti di amministratore per accedere al PC.
- Indirizzo IP del Mail Server, dove i messaggi di warning devono essere spediti. Se il Mail Server necessita di autenticazione obbligatoria per accettare e-mail, allora é necessario possedere user name e password per spedire le mail.

### Procedura di Installazione



Il software vi é spedito in un CD. Caricate il CD nel drive e aprite la cartella CD ROM. Viene attivato un piccolo filmato che vi mostra un preview delle caratteristiche chiave di eScan. Potete cliccare sul link "Skip Intro" per andare direttamente all'installazione. Per annullare l'installazione, selezionare "Cancel" in una qualsiasi delle finestre. Questa sezione vi guida passo-passo nel processo di installazione.



<p><b>Passo 1</b></p> <p>Accettare la licenza per proseguire. Cliccare <b>Yes</b>.</p> 	<p><b>Passo 2</b></p> <p>Viene mostrata la directory di installazione di Default. Selezionare <b>Next</b> o sfogliare per un'altra destinazione.</p> 
<p><b>Passo 3</b></p> <p>Pronti per l'installazione. Cliccare <b>Install</b>.</p> 	<p><b>Passo 4</b></p> <p>Vengono estratti i files necessari per l'installazione. Vengono mostrare automaticamente una serie di finestre.</p> 

<p><b>Passo 5</b></p> <p>Vengono scaricati gli ultimi aggiornamenti disponibili.</p> 	<p><b>Passo 6</b></p> <p>MicroWorld Anti-Virus Toolkit é attivo. Il vostro sistema e i files di registro vengono verificati e analizzati per cercare virus nascosti.</p> 
<p><b>Passo 7</b></p> <p>Inserire la chiave di Licenza. Se volete installare una versione di prova (trial version) o volete inserire la chiave in seguito, cliccate Cancel.</p> 	<p><b>Passo 8</b></p> <p>Dovete riavviare il sistema. Selezionare <b>Yes</b>.</p>
<p><b>Passo 9</b></p> <p>L'installazione é terminata. Selezionare <b>Finish</b>.</p>	

Dopo l'installazione vedrete le seguenti icone aggiunte alla system tray, nell'angolo in basso a destra. Queste sono moduli differenti che contengono menu per aiutarvi ad attivare le vostre azioni.

- Doppio click su  per avviare **eScan Anti Virus Monitor**. Potete selezionare i files e le cartelle da analizzare, specificare le azioni da avviare come quarantena, cancellazione, quando é trovato un file infetto.
- Tasto destro su  per aprire un popup che fornisce una serie di scorciatoie (short cut). I moduli di eScan come **On Demand Scanner** che vi permette di eseguire la scansione del vostro sistema on demand; **Content Administrator** per impostare security policies per la vostra rete, **eScan Updater** per configurare le impostazioni di download automatico degli aggiornamenti che proteggono il vostro sistema dagli ultimi virus. Potete inoltre avviare **eScan Anti Virus Monitor**. I moduli sono completamente integrati con un sistema di help on-line disponibile nella tool bar sotto *Help > eScan Content Administrator Help*.

eScan possiede un potente sistema di help online che fornisce informazioni dettagliate per ogni finestra e campo. **Per avere informazioni circa un campo, pulsante o finestra di dialogo, cliccare sull'oggetto e premere F1.**

## Usare On Demand Scanner

On Demand Scanner vi permette di eseguire lo scan di floppies, files e directories come e quando vi serve.


### Lo Stato di eScan

La welcome screen dell'applicazione vi fornisce informazioni circa la data del corrente virus update, quando è stata fatta la scansione del vostro computer, se l'opzione di aggiornamento automatico è attiva e se virus monitor è attivo.


## Scansione di Floppy

- Inserire il floppy nel drive apposito.
- Tasto destro su  e selezionare **Scan Floppy**.

## Scansione di Files e Directories


- Tasto destro su  e selezionare **Start eScan for Windows**.
- Il modulo On Demand Scanner é attivo. Nel frame a sinistra della finestra, selezionare **Actions > Check Computer**. Quindi cliccare su **Start**.
- Il Toolkit Anti-Virus di MicroWorld é attivo e potete selezionare i files e le directories su cui eseguire la scansione.

## Scansione di CD ROM


- Tasto destro su  e selezionare **Start eScan for Windows**.
- Il modulo On Demand Scanner é attivo. Nel frame a sinistra della finestra, selezionare **Actions > Check CD ROM**. Quindi cliccare su **Start**.
- Il Toolkit Anti-Virus di MicroWorld é attivo e il vostro CD ROM viene analizzato.

## Impostare Opzioni di Virus Scanning

Questa opzione vi permette di configurare le azioni che devono essere prese durante la scansione virus. Quando vengono trovati file infetti potete scegliere di disinfettare i files, cancellarli, rinominarli ecc.

- Tasto destro su  e selezionare **Start eScan for Windows**. Il modulo On Demand Scanner é attivo. Cliccare sul pulsante **Options**
- Ci sono tre tab: Virus Check, Status e Restrictions
- **Virus Check** vi permette di selezionare il tipo di scansione e cosa deve essere fatto quando sono trovati files infetti
- **Status** vi permette di generare warnings quando gli updates sono obsoleti
- **Restrictions** vi permette di impostare restrizioni per i files con specifiche estensioni, dimensioni ed escludere alcuni files dalla scansione

## Impostare Schedulazione per Auto Scan

- Tasto destro su  e selezionare **Start eScan for Windows**. Il modulo On Demand Scanner é attivo. Cliccare **Scheduler > Add new task**.
- Viene visualizzata la finestra Automatic Virus Check con quattro tab.
- Inserire i valori appropriate in tutti i Tabs.

## Vedere i Log

eScan fornisce un Log dettagliato dell'attività anti virus. Cliccare su Log per vedere la finestra mostrata sotto. Vengono inoltre visualizzati la versione dell'applicazione di eScan Anti Virus, files e cartelle analizzate, ecc.

## Usare eScan Updater


eScan Updater fornisce il download automatico degli aggiornamenti. Gli Aggiornamenti sono definizioni di virus create da MicroWorld per rimuovere i nuovi virus che sono apparsi o che potrebbero aver infettato il vostro sistema. Questi aggiornamenti automatici sono memorizzati nei nostri siti mirror dedicati .

Se avete installato prodotti eScan tranne eScan Corporate, allora eScan Updater si connette automaticamente ai siti di download .

Se avere installato eScan Corporate:

- eScan é installato come Client, quindi eScan é installato come **eScan Client Updater**
- eScan é installato come un Server quindi l'updater é installato come **eScan Server Updater**

## Selezionare Modalità di Download Aggiornamento

- Tasto destro su  e selezionare **eScan Updater Options or Alternate Download Settings**. Il modulo eScan Updater é attivo. Ci sono dei tabs nella finestra
- In **General** (tab) > **Select Mode**, selezionare la modalità di download. Le pagine tab relative sono ora abilitate e potete configurare i loro settaggi.
- Ci sono tre modalità di download disponibili: **FTP** (default); **HTTP** e **UNC** (per reti)

## Impostare Schedulazione per download

- In eScan Updater > General Config (tab), cliccare sul pulsante Scheduling.
- Viene visualizzata la finestra Advanced Settings. Scegliere **Automatic Download** e specificare l'intervallo in minuti tra i successive download. Potete anche selezionare **Scheduled Download** e definire il giorno o la data in cui devono essere scaricati gli aggiornamenti.

## Aggiornamento

- In eScan Updater > General Config (tab), cliccare sul pulsante **Update now**. Vengono scaricati gli Aggiornamenti.


## Cambiare Server

- Questa opzione viene usata quando volete specificare un nuovo server da cui scaricare gli aggiornamenti.
- In eScan Updater > General Config (tab), cliccare sul pulsante **Change Server**. Inserire l'indirizzo IP del nuovo server
- 
- **Nota: Download alternativo** :In eScan client updater, se il download automatico (download da Server eScan locale) fallisce, il client effettuerà il download degli aggiornamenti direttamente da Internet usando le impostazioni di download alternativo. Il download alternativo sarà operativo quando attivato e quando gli ultimi aggiornamenti risalgono a più di 1 giorno. Dopo il suo avvio, effettuerà la verifica degli aggiornamenti ogni ora, per poi reimpostarsi al successivo aggiornamento su automatic download.

## Usare Content Administrator


La caratteristica eScan Content administrator di eScan, vi permette di monitorare e amministrare il flusso di traffico Internet entrante e uscente del vostro sistema. Potete impostare security policies a: verifica traffico e-mail per specifiche parole o frasi come xxx, naked, ecc.; nega o permetti: scambio di tipi particolari di allegati, abilitare loro auto compressione, mandare messaggi di warning al mittente, destinatario o altri quando le security policies sono violate. Una caratteristica importante è la possibilità di bloccare (e permettere) l'accesso a siti specifici o pagine che contengono restrizioni sulle parole utilizzate.

Altre caratteristiche che sono state aggiunte includono il menu per Popup Filter, che vi permette di bloccare le finestre di popup prima che vengano mostrate sul vostro schermo e Browser CleanUp, che protegge la vostra privacy rimuovendo dal vostro sistema tutte le tracce che rimangono dopo una navigazione sul web in riferimento ai siti visitati

Tasto destro su  e selezionare **Start eScan Content Administrator**. Il modulo eScan Content Administrator è attivo. Il frame di sinistra visualizza i menu che vi permettono di eseguire le seguenti azioni.

## Controllo Allegati in Email

### Bloccare gli allegati

- Cliccare su . Nel frame *Block Attachment type*, inserire l'estensione del tipo di allegato da bloccare (es. .exe).
- Cliccare . Il nome dell'allegato viene mostrato nella lista.



### Zip Allegati in uscita.

- Cliccare . Nel frame *Configure Compression/Decompression*, selezionare l'opzione **Compress outbound Attachment**.



### Cancellare allegati Pericolosi

- Cliccare . Nella finestra, cliccare .
- Viene visualizzata una finestra con tre tab.
- Aprire il tab IE Vulnerabilities I. Selezionare le opzioni Delete Files with CLSID Extension e Delete HTML with Scripts.

## Cancellare files con estensioni multiple

- Cliccare . Nella finestra, cliccare .
- Aprire il tab *IE Vulnerabilities II*. Selezionare l'opzione *Delete Mail*.

## Archiviare Mails & Allegati



- Cliccare . Nella finestra, cliccare .
- Aprire il tab *Archival*. Selezionare le opzioni per *Archive eMails* e *Archive Attachment*.

## Content Scanning


### Verifica Spam in emails

- Cliccare . Selezionare l'opzione **Enable Content Checking**.


### Aggiungere Parole da bloccare

- Cliccare . Nel frame *Phrase To Check*, inserire la frase che deve essere bloccata nel campo.
- Cliccare . La frase viene visualizzata nella lista.

### Creare Disclaimer

- Cliccare . Nel frame *Disclaimer*, selezionare l'opzione **Add Disclaimer to outbound Mails**.
- Cliccare sotto nella finestra, inserire il disclaimer e cliccare **Save**.
- 

### Opzione di Mail tagging

- Cliccare  per aprire l'opzione di Mail Tagging
- Selezionare le opzioni desiderate per le mail identificate come Spam.
- 

### Vedere le mail in Quarantena



- Cliccare questo pulsante per vedere le mails in Quarantena.

## Scansione PagineWeb


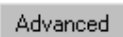
### Abilitare Scansione PagineWeb

- Cliccare . Selezionare l'opzione **Active**


### Bloccare Accesso Internet per un certo tempo

- Cliccare . Selezionare .
- Viene visualizzata la finestra *Scheduling*. Cliccare l'opzione **Enable Time Restriction**.
- Cliccare **Add**. Viene visualizzata la finestra *Addition / Modification of Scheduling*. Selezionare **Enable this Schedule**.
- Scegliere le impostazioni disponibili messe a disposizione.


### Bloccare Porno

- Cliccare . Selezionare . Viene visualizzata la finestra *Advanced*.
- Nel frame delle Opzioni *Content Matching*, selezionare le opzioni desiderate.

## Bloccare Immagini, Messaggi (RFC 822), Applicazioni

- Cliccare . Selezionare **Advanced**. Viene visualizzata la finestra *Advanced*.
- Nel frame *Content Type*, selezionare le opzioni desiderate.

## Impostare Content Thresholds come per Rating Agencies


- Cliccare . Selezionare **Advanced**. Viene visualizzata la finestra *Advanced*.
- Nel frame *Set Rating*, selezionare le opzioni desiderate.
- Cliccare **Set Rating**. Si possono personalizzare gli standard di rating attraverso tre standard Internazionali.

## Usare Filtro PopUp


### Abilitare Filtro PopUp

- Cliccare . Selezionare l'opzione **Block Popup**.

### Aggiungere Siti per permettere PopUps


- Cliccare . Nel frame *White List*, selezionare **Add**. Viene visualizzata la finestra *Add to White List*.
- Inserire l'URL dei siti per i quali si vuole abilitare i popup e cliccare **OK**.

### Abilitare temporaneamente i PopUps

- Cliccare . Selezionare **Hot Key**. Viene visualizzata la finestra *Hot Key*.
- Selezionare l'hot key desiderato dal menu a discesa. Quando mantenete premuto questo tasto, i popups sono abilitati.

## Usare Browser Cleanup

### Avviare Opzioni Auto Erase / Privacy Protector


- Cliccare . Selezionare il tab *General*. Selezionare l'opzione *Run at System Startup* o *Run Everyday*.
- Nel frame *Windows Auto Erase Options*, selezionare le opzioni richieste.
- Per avviare immediatamente Browser Cleanup, cliccare il pulsante *Run Checked*. I Links in tutte le aree selezionate nel passo precedente vengono rimossi.

## Assegnare diritti per Remote Access File

### Abilitare diritti per Remote Access File


- Cliccare . Selezionare l'opzione *Enable Remote Access File Rights*.

### Configurare diritti Modifica File


- Cliccare . Ci sono quattro frame nello schermo che permettono o negano agli utenti di modificare specifici tipi di files.
- In un frame, inserire il tipo di estensione del file (es. .exe) nel campo in alto e cliccare **Add**.

## Abilitare Notifica agli utenti


### Abilitare Invio degli Alerts

- Cliccare . Selezionare l'opzione *Show Alerts Dialog*.
- Nel frame in basso, selezionare le opzioni per i vari Alerts. Gli alerts selezionati verranno inviati quando richiesto.


## Cancellare le Mails da utenti specifici

- Cliccare . Nel frame *Delete Mails From User*, inserire e-mail ID.
- Cliccare **Add**. Viene visualizzare la user ID nella finestra di visualizzazione. Tutte le mails da quell'utente verranno automaticamente cancellate .

## Selezionare Messaggi di Notifica

- Cliccare . Nella finestra *Show Alert*, selezionare i tipi di violazioni per i quali devono essere spediti i messaggi di mail di notifica .
- I messaggi associati vengono visualizzati nella finestra in basso . E' richiesta modifica.

## Inserire Chiavi di Licenza

- Cliccare . Inserire la chiave di licenza nella finestra di dialogo visualizzata.

## Vedere

### Vedere Logs

- Nella tool bar, cliccare **View > View Log File**

## Help

### Cambiare Password

- Nella tool bar, cliccare **Help > Change Password**


## Usare eScan Anti-Virus Monitor (AVM)

Tasto destro su  e selezionare **Monitor Settings > Enable eScan Monitor**. Di default eScan AVM é abilitato e il link di popup visualizza l'etichetta *Disable eScan Monitor*. Se cliccate il link, eScan AVM viene disabilitato.




### Cambiare Impostazioni di eScan Monitor

- Tasto destro su  e selezionare **Monitor Settings > eScan Monitor**.



### Selezionare Oggetti da analizzare


- In eScan AVM, cliccare . Viene visualizzato nel frame di destra l'albero delle directory di sistema .
- Per selezionare gli oggetti su cui avviare la scansione , selezionare le opzioni adiacenti e cliccare così sui simboli  o  che appaiono .

### Impostare Opzioni di Scansione


- In eScan AVM, cliccare . Nel frame a destra vengono visualizzare le opzioni per la scansione .
- Per selezionare le opzioni, selezionare le opzioni adiacenti e cliccare così sui simboli  o  che appaiono.
- Cliccare  per sfogliare il vostro sistema per un file specifico o una cartella specifica.
- Cliccare  per modificare i valori di pre-set delle opzioni.

### Personalizzare eScan AVM

- In eScan AVM, cliccare . Nel frame di destra vengono visualizzate le Opzioni di personalizzazione .
- Per selezionare l'opzione, selezionare le opzioni adiacenti e cliccare così i simboli  o  che appaiono .
- Cliccare  per sfogliare il vostro sistema per un file specifico o una cartella specifica.

- Cliccare  per modificare i valori di pre-set delle opzioni.

### Dettagli dell'Analisi

- In eScan AVM, cliccare . Nel frame di destra vengono visualizzati i dettagli della scansione.

### Unload eScan AV Monitor


- Nella toolbar di eScan AV Monitor toolbar, selezionare **File > Unload eScan Monitor**.

### Vedere Opzioni di eScan AV Monitor


- Nella toolbar di eScan AV Monitor, selezionare **Monitor > View Monitoring Options**

## La Console di Management di eScan


eScan Management Console (eServ) funziona come un server centralizzato che vi permette di installare remotamente, distribuire gli updates e upgrades a tutte le macchine nella vostra rete, utilizzando i prodotti eScan. eServ esegue automaticamente il download degli aggiornamenti a predefiniti intervalli regolari da Internet e li rende disponibili a tutti gli utenti della vostra rete. Si può eseguire il deploy di Security policies e chiavi di licenza globalmente a tutte le macchine. Tutto ciò per assicurare uniformità, consistenza ed escludere errori umani.

Tasto destro su  e selezionare Open eScan Management Console. La finestra ha due frames. Quello di sinistra mostra una lista dei client della rete. Il frame di destra mostra i task dell'attività di eServ. La Tool bar vi fornisce alcuni shortcuts per avviare azioni.

### Start Announcement

- Vi permette di informare tutti i client che gli aggiornamenti sono pronti e possono essere scaricati
- In eServ, cliccare . Announcement viene avviato e gli eventi vengono visualizzati nel frame di destra
- Per fermare gli avvisi, cliccare nuovamente l'icona

### Configuration Host


- Gli Hosts sono le machine (clients) in una rete sui quali volete installare eScan
- Nella tool bar, cliccare . Viene visualizzata una finestra di dialogo. Vengono mostrati i client esistenti.
- Per aggiungere un host, cliccare **Add Host/IP**. Per rimuovere un host, cliccare sul nome dell'host e cliccare **Remove Host/IP**. Per cambiare le impostazioni degli host, cliccare sul nome dell'host e cliccare **Host Settings**
- Per includere l'host in **auto install**, cliccare **Settings**

### Deploy Licenza

- Nella tool bar, click 

### Deploy di Regole


Rule-Sets sono security policies assegnate per per regolarizzare l'utilizzo di Internet nella vostra organizzazione. Sono create nel modulo Content Administrator. Potete eseguire il deploy globale delle impostazioni delle regole a tutti i client simultaneamente dal server.

- Nella tool bar cliccare . Vengono visualizzate le opzioni Content Administrator. Selezionare le impostazioni delle regole che desiderate.
- Per eseguire il deploy dei sets delle regole a tutti i clients, selezionare **All Clients** e cliccare **Deploy**
- Per eseguire il deploy a specifici clients, select **User Defined**, scegliere i client s desiderati e cliccare **Deploy**

### Aggiornare tutti i Clients


- Nella tool bar, cliccare . Tutti i clients vengono aggiornati

### Avere lo Stato dell'Installazione di eScan


- Nel frame a sinistra selezionare il client. Nella tool bar, cliccare 

### Avere lo Stato dei Client attraverso l'IP


Questa caratteristica vi permette di selezionare i client per range di indirizzo IP e ottenere lo stato di installazione del software eScan e altri dettagli.

- Nella tool bar, cliccare 


### **Configure l'invio in mail dei Reports**

- Nella tool bar, cliccare . Viene visualizzata una finestra di dialogo. Ci sono due tabs
- Il tab Mail Configuration vi permette di inserire l'email ID del report sender (mittente), il destinatario e IP/Port dei mail server che devono essere usati
- Il tab Schedule vi permette di schedulare l'invio dei reports

### **Inviare i Reports Ora**

- Nella tool bar, cliccare . I Reports vengono spediti ai destinatari (ID) specificati nel punto precedente

### **Vedere i Reports**

- Nella tool bar, cliccare 

## Contattaci

Offriamo supporto 24x7 ai nostri customers attraverso e-mail, telefono e Chat.

### Supporto chat

- Chatta con il nostro team di supporto a 'escanchat' con: AOL; o i servizi di messenger di MSN o Yahoo.

### Supporto E-Mail

- Se avete qualsiasi domanda circa i nostri prodotti o avete suggerimenti e commenti riguardo questa guida, prego inviateli a [support@mwti.net](mailto:support@mwti.net):

Sede Centrale: <b>MicroWorld Technologies Inc.</b> 33045 Hamilton Court East, Suite 105 Farmington Hills, MI 48334-3385 Tel: (248) 848 9081/ 848 9084 Fax: (248) 848 9085	Asia Pacific: <b>MicroWorld Software Services Pvt Ltd..</b> Plot No 80, Road 15, MIDC, Marol, Andheri (E), Mumbai, INDIA. Tel (91) - 22- 28265701 - 05 Fax (91) - 22-28304750
--	--

Per richieste di vendita, e-mail: [sales@mwti.net](mailto:sales@mwti.net)

Per richieste di supporto, e-mail: [support@mwti.net](mailto:support@mwti.net)

### Distributori eScan per l'Italia:



**SATA HTS HI TECH SERVICES S.p.A.** Sede legale: via Sinalunga, 57 - 00138 ROMA

Sede operativa: via Cjavecis, 3 - 33100 UDINE Tel +39 0432 499860 Fax + 39 0432 499831

Sede operativa: via Principale, 48 - 33010 INTERNEPPO DI BORDANO (UD) Tel +39 0432 979317 Fax +39 0432 979317

Sede operativa: via Padova 18 - 00161 ROMA Tel +39 06 45479085/6 Fax +39 06 45479087

<http://www.sata-hts.com>

Per informazioni: [info@sata-hts.com](mailto:info@sata-hts.com)

Per assistenza tecnica: [help-escan@sata-hts.com](mailto:help-escan@sata-hts.com)