

## IL PROVVEDIMENTO SUGLI AMMINISTRATORI DI SISTEMA

### ADEGUARSI È FACILE

Logbank consente di adeguarsi alle disposizioni del provvedimento del 27 Novembre 2008 emanato dal Garante per la protezione dei dati personali in modo semplice, rapido, sicuro e senza investimenti .

#### LA NORMATIVA

Il provvedimento del Garante Privacy del 27/11/2008 impone ai Titolari del trattamento, pubblici e privati, una serie di obblighi sia di tipo organizzativo e sia di tipo tecnico-informatico relativamente alla gestione delle figure di amministratore di sistema:

- Individuazione, nomina scritta e tenuta di un elenco aggiornato degli amministratori di sistema.
- Obbligo di acquisizione e conservazione dei log di accesso degli amministratori di sistema per almeno 6 mesi con modalità che ne garantiscano la completezza, l'inalterabilità e l'integrità.
- Verifica almeno annuale dell'operato degli amministratori di sistema mediante analisi dei log.

#### CHI SONO GLI AMMINISTRATORI DI SISTEMA

Sono quelle figure professionali finalizzate alla gestione e alla manutenzione di un impianto di elaborazione o di sue componenti. Ai fini del provvedimento vengono considerate tali anche altre figure quali gli amministratori di basi di dati, gli amministratori di reti, di apparati di sicurezza e gli amministratori di sistemi software complessi. Esempi: addetti area IT/CED; ditte esterne di assistenza e manutenzione hardware o software; personale interno che accede ai server per backup, aggiornamenti software, ecc.

#### CHI DEVE ADEGUARSI AL PROVVEDIMENTO

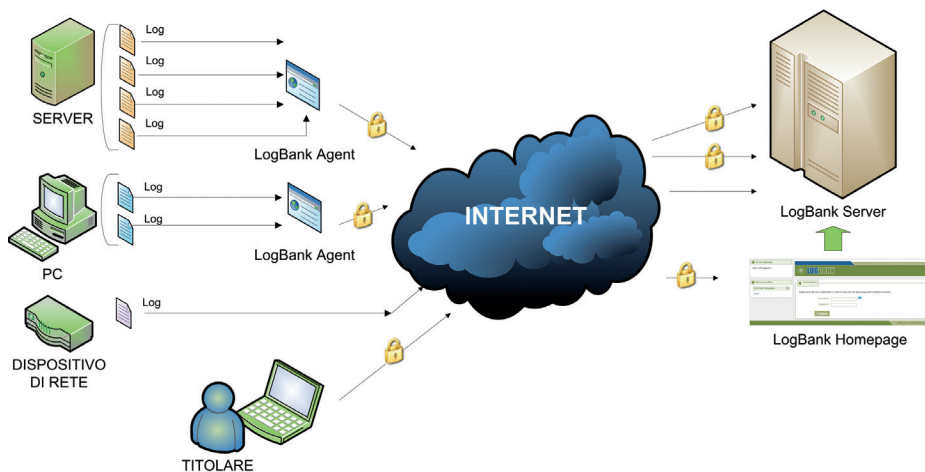
Sono tenuti ad adeguarsi tutti i Titolari del trattamento, sia pubblici che privati, che trattano dati sensibili in formato elettronico riferiti a clienti o ad altri soggetti diversi dai propri dipendenti e collaboratori oppure che trattano anche dati sullo stato di salute comprendenti indicazioni sulle diagnosi oppure che effettuano trattamenti che presentano rischi specifici al di fuori dell'ambito amministrativo-contabile.

#### ESEMPI PRATICI DI SOGGETTI CHE DEVONO ADEGUARSI AL PROVVEDIMENTO:

- studi professionali (commercialisti, consulenti del lavoro, avvocati, notai, ecc)
- pubbliche amministrazioni
- centri fiscali e CAF
- ambito sanitario
- ambito finanziario, bancario e assicurativo
- aziende di grandi dimensioni di tutti i settori di attività.

#### LOGBANK: LA SOLUZIONE

**Logbank** è una soluzione sviluppata da Sata HTS spa e prevede l'acquisizione in tempo reale dei log presso i vostri sistemi informatici e l'invio protetto in un data center remoto per l'archiviazione in conformità al provvedimento. E' possibile accedere in qualunque momento al servizio **Logbank** direttamente dall'interfaccia web usando un normale browser (es: Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Apple Safari, ecc.) per la consultazione e il download dei log archiviati. L'acquisizione in tempo reale, la trasmissione e l'archiviazione cifrate, le registrazioni e gli allarmi consentono di garantire le caratteristiche di completezza, inalterabilità e integrità dei log. La possibilità di elaborare report periodici di analisi dei file di log rendono possibili le attività di controllo richieste dal provvedimento.



end user

## I PRINCIPALI VANTAGGI DELLA SOLUZIONE LOGBANK

- Servizio in abbonamento annuale o pluriennale senza nessun investimento in hardware.
- Costi del servizio indipendenti dal numero di postazioni di lavoro o di server ma funzione solo dell'effettiva quantità di log generati.
- Massima scalabilità della soluzione in base agli sviluppi e ai mutamenti aziendali.
- Conformità di Logbank a tutte le richieste tecniche del provvedimento (completezza, inalterabilità e integrità log).
- Monitoraggio del corretto funzionamento del servizio con funzionalità di allarmistica via e-mail.
- Il servizio **Logbank** comprende la creazione e l'invio di un report contenente l'analisi dei log e le indicazioni su potenziali anomalie.
- Possibilità di gestione e analisi dei log anche per altre finalità di sicurezza, di monitoraggio e di controllo dei sistemi.
- Soluzione sempre aggiornata in base ai cambiamenti normativi.
- Soluzione completamente progettata e sviluppata da Sata Hts e già adottata da enti pubblici, aziende private e studi professionali.

## SCADENZE E A CHI AFFIDARE L'ADEGUAMENTO

Il termine per l'adeguamento alle disposizioni del provvedimento era il 15 dicembre 2009. I compiti di adeguamento e di gestione delle relative soluzioni tecniche possono essere affidati con specifico incarico ad un Responsabile del trattamento anche esterno (esempio: Rivenditore **Logbank**), come previsto dalle modifiche al provvedimento apportate il 25 giugno 2009.

tipologia servizio	dimensioni storage archiviazione log	reportistica log annuale	reportistica log semestrale	durata
<b>admin 05</b>	500 MB	inclusa	opzionale	annuale
<b>admin 10</b>	10 GB	inclusa	opzionale	annuale
<b>admin 50</b>	50 GB	inclusa	opzionale	annuale
<b>admin 100</b>	100 GB	inclusa	opzionale	annuale
<b>log 10</b>	10 GB	opzionale	opzionale	annuale
<b>log 50</b>	50 GB	opzionale	opzionale	annuale
<b>log 100</b>	100 GB	opzionale	opzionale	annuale

### opzioni e prodotti accessori

<b>concentratore hardware</b>	Server per ottimizzazione e trasferimento log
<b>token per strong authentication</b>	Chiave usb per accesso sicuro con memoria flash da 1 GB

## SANZIONI

**Art. 162 comma 2 ter - d.lgs. 196/03**  
In caso di inosservanza dei provvedimenti di prescrizione di misure necessarie o di divieto di cui, rispettivamente, all'articolo 154, comma 1, lettere c) e d), è altresì applicata in sede amministrativa, in ogni caso, la sanzione del pagamento di una somma da 30.000 euro a 180.000 euro.

**Art. 154. Compiti - d.lgs. 196/03**  
1. (...) il Garante (...) ha il compito di:  
c) prescrivere anche d'ufficio ai titolari del trattamento le misure necessarie o opportune al fine di rendere il trattamento conforme alle disposizioni vigenti (...)  
d) (...) adottare gli altri provvedimenti previsti dalla disciplina applicabile al trattamento dei dati personali.

## CHI E' SATA HTS SPA

Sata Hts Hi-Tech Services Spa è un'azienda italiana che produce soluzioni innovative e funzionali in uno dei settori chiave dell'ICT, la Sicurezza Informatica. Sata Hts spa è leader in Italia nella produzione di dispositivi per la firma digitale ed il log management ed ha maturato importanti esperienze nell'adeguamento normativo, in particolare nel settore privacy (d.lgs. 196/03), sia nel settore pubblico che privato.

## PER INFORMAZIONI E APPROFONDIMENTI

[www.sata-hts.com](http://www.sata-hts.com)  
[www.securelog.it](http://www.securelog.it)  
testo provvedimento:  
[www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)